

ارائه الگوی مدیریت لجستیک سرد دارویی نیروهای مسلح ج.ا.ایران در بحران ها و بلایای طبیعی

اکبر غفارلو^۱، قاسم زارعی^{۲*}، محمد باشکوه^۳، ناصر سیف الهی^۴

دریافت مقاله: ۱۴۰۲/۰۷/۰۷

پذیرش مقاله: ۱۴۰۲/۱۰/۱۱

چکیده

این مطالعه با هدف ارائه الگوی مدیریت لجستیک سرد دارویی نیروهای مسلح ج.ا.ایران در بحران‌ها و بلایای طبیعی انجام گرفت. تحقیق از نظر هدف کاربردی می‌باشد و با ماهیت اکتشافی و روش شناختی کیفی انجام شده است. جامعه آماری آن خبرگان، فرماندهان اداره بهداشت و درمان نیروهای مسلح با جایگاه سازمانی بالاتر از رتبه ۱۶ بودند که به روش نمونه‌گیری هدفمند تعداد ۱۶ نفر از آن‌ها برای انجام مصاحبه انتخاب شدند. به منظور تحلیل داده‌ها از روش کیفی تحلیل مضمون استفاده شد. یافته‌های تحقیق نشان داد که مدیریت لجستیک سرد دارویی نیروهای مسلح ج.ا.ایران در سه سطح مدیریت لجستیک سرد دارویی پیش از بحران (ابعاد مدیریت پیش‌بینی و پیشگیری، مدیریت ریسک، آموزش و آمادگی کارکنان و تدارک تجهیزات و زیرساخت‌ها)، مدیریت لجستیک سرد دارویی حین بحران (ابعاد مدیریت اطلاعات و ارتباطات، بکارگیری فناوری‌های نوپدید در مدیریت بحران، مدیریت کیفیت و اعتماد، مدیریت تأمین و توزیع دارویی و ممیزی زنجیره تأمین دارویی) و مدیریت لجستیک سرد دارویی پس‌بحرانی (مدیریت و ارزیابی عملکرد و مدیریت و ارزیابی هزینه‌ها) انجام گرفت. ارزیابی کیفیت مدل و نتایج تحقیق براساس نتایج آزمون تی تک نمونه‌ای نشان داد که مدل تحقیق از نظر شاخص‌های جامعیت، ثبات، انسجام و همگنی مولفه‌ها، منحصر به فرد بودن، نام‌گذاری، جدید بودن و الگوی گرافیکی، کیفیت لازم را دارد.

واژگان کلیدی: مدیریت لجستیک سرد دارویی، بحران و بلایای طبیعی، تحلیل مضمون، نیروهای مسلح.

۱. دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران.

۲. دانشیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران. (نویسنده

مسئول: Zarei@uma.ac.ir)

۳. دانشیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران.

۴. دانشیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران.