

## Social Problem Solving on the Adaptability and Marital Satisfaction in Couples Incompatible\*\*

Mohammad Bakhshi Mashhadloo<sup>1</sup>, \*Tavakol Mousazadeh<sup>2</sup>, Mohammad Narimani<sup>3</sup>

Author Address

1. PhD candidate in general psychology, Department of Psychology, Ardabil Branch, Islamic Azad University, Ardebil, Iran;
2. PhD in Psychology, Department of Psychology, Ardabil Branch, Islamic Azad University, Ardebil, Iran;
3. PhD in Psychology, University of Mohaghegh Ardabili, Ardebil, Iran.

\*Corresponding Author Address: Department of Psychology, Islamic Azad University, Ardabil, Iran.

Email: [tavakol.mousazadeh@gmail.com](mailto:tavakol.mousazadeh@gmail.com)

Received: 2018 August 27; Accepted: 2018 November 10

### Abstract

**Background & Objective:** Family is the basis of the great human community and has a fundamental role in the strength of social relations and growth of every member of the community. Levi considers the family as a social unit on which marriage is formed. One of the most critical factors that affects the survival and growth of the family is healthy relationships based on couples' consistency and understanding. Marital adjustment is one of the most critical factors affecting the family and family life is formed by the interactions of everyday life of a husband and wife. Of course, what is essential in marriage is marital satisfaction; therefore, the study of factors affecting marital satisfaction is significant. The purpose of this research is a comparison of the effectiveness of social problem-solving skills training method for increasing the level of adaptability and marital satisfaction in incompatible couples.

**Methods:** This research was a semi-experimental study using a pretest-posttest design with a control group. The statistical population of the study consisted of 12 couples referring to counseling centers in Ardebil under the supervision of the psychological system during the years 2017-2018 for solving marital conflicts and problems. Qualified couples randomly assigned to two social test problem-solving groups (6 couples) and a control group (6 couples). The first group received social problem solving, and the second group did not receive any training. Two questionnaires were used to collect data. Compliance and Family Connectivity Scales that the of the present scales were reported 0.74 reliability for the dimension of integration by Cronbach's Alpha and 0.75 reliability for the compliance dimension by Mazaheri and other colleagues. And Enrique's Marriage Consultation Standard Questionnaire that the internal correlation of this test has been reported 0.93 for the long form, and 0.95 for the short way by Soleimanian and also Ellson et al. have reported that Cronbach's alpha coefficient for this questionnaire was 0.92 and its reliability based on the internal consistency method, Cronbach's alpha is 0.85. The statistical method used in this study was the descriptive and inferential and multivariate analysis of variance (MANOVA) used to analyze the hypotheses, and also data were analyzed using SPSS software.

**Results:** According to the results of the Kolmogorov-Smirnov test (K-S), the significance level for research variables is larger than the error value of 0.05. (Adaptability (0.086) and marital satisfaction (0.201)). So these variables have a normal distribution. The results of multivariate analysis of variance analysis in maladaptive couples showed that the amount of Lambda-Wikis is 0.043, which is significant ( $p<0.001$ ) - according to the results of multivariate analysis of variance, adaptability and about the value of  $F=7.3$ , also considering that the significance level of the test error for the confidence level 0.99 is less than 0.001. Therefore, it can be said that the teaching of the social problem-solving method increases the adaptability of incompatible couples. According to the results of multivariate analysis of variance analysis, marital satisfaction, and about  $F=26.67$  and also considering that the significance level of the test error for the confidence level 0.99 is less than 0.001. So, it can be said that teaching social problem-solving method increases marital satisfaction in maladaptive couples. Finally, the results showed that there is a significant difference between the two groups of social problem-solving intervention and the control group in the difference between the pre-test and post-test scores of adaptability and marital satisfaction ( $p<0.001$ ). So the results indicated that social problem solving as a cognitive strategy could be effective in the emergence of couples' emotional responses thus, teaching social problem-solving skills could have a positive effect on the degree of adaptation and marital satisfaction of maladaptive couples.

**Conclusion:** The results clearly showed that social problem-solving skills training caused couples to become more intimate, and this educational intervention program has been effective in improving marital intimacy. In the final explanation of the results, it can be concluded that the social problem-solving skill method has a significant effect on increasing the level of adaptability and marital satisfaction in maladaptive couples.

**Keywords:** Socialproblemsolving, Adaptability, Maritalsatisfaction, Couples Incompatible.

\*\* This article is based on the doctoral thesis of General Psychology of Department of Psychology, Ardabil Branch, Islamic Azad University.

## بررسی اثربخشی آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی بر افزایش میزان انطباق‌پذیری و رضایت زناشویی در زوجین ناسازگار\*\*

محمد بخشی مشهدلو<sup>۱</sup>, \*توکل موسی‌زاده<sup>۲</sup>, محمد نریمانی<sup>۳</sup>

توضیحات نویسنده‌گان

۱. دکتری دکتری روانشناسی عمومی گروه روانشناسی، واحد اردبیل، دانشگاه آزاد اسلامی، اردبیل، ایران:

۲. دکتری تخصصی روانشناسی، گروه روانشناسی، واحد اردبیل، دانشگاه آزاد اسلامی، اردبیل، ایران:

۳. دکتری تخصصی روانشناسی، دانشگاه حقوق اردبیل، اردبیل، ایران.

\*آدرس نویسنده مسئول: اردبیل، دانشگاه آزاد اسلامی، گروه روانشناسی.

\*رباتامه: tavakol.mousazadeh@gmail.com

تاریخ دریافت: ۵ شهریور ۱۳۹۷؛ تاریخ پذیرش: ۱۹ آبان ۱۳۹۷

### چکیده

**هدف:** خانواده اساسی ترین و درعین حال بادوام‌ترین واحد عاطفی-اجتماعی است که در تمامی مراحل رشد فرد نقش مهمی ایفا می‌کند. در این بین مفهوم سازگاری زناشویی جایگاه برجسته‌ای را در مطالعه ارتباطات خانوادگی و زناشویی به خود اختصاص داده است. هدف از اجرای این پژوهش، بررسی اثربخشی آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی بر افزایش انطباق‌پذیری و رضایت زناشویی در زوجین ناسازگار بود.

**روش پژوهشی:** جامعه آماری پژوهش شامل ۱۲ زوجی بود که جهت حل مشکلات و تعارضات زناشویی به مراکز مشاوره شهر اردبیل تحت نظارت نظام روانشناسی در سال ۹۶-۹۷ مراجعه کرده بودند. زوجین واحد شرایط به روشن تصادفی در دو گروه آزمایش مهارت حل مسئله اجتماعی (۶ زوج) و گروه گواه (۶ زوج) جای دهی شدند. در این پژوهش برای تجزیه و تحلیل واریانس چندمتغیره (مانو) و نرم‌افزار SPSS-22 استفاده شد.

**یافته‌ها:** نتایج نشان داد که بین دو گروه مداخله حل مسئله اجتماعی و گروه گواه در تفاضل نمره‌های پیش‌آزمون - پس‌آزمون، انطباق‌پذیری و رضایت زناشویی تفاوت معناداری وجود دارد ( $p < 0.01$ ). همچنین آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی در افزایش میزان انطباق‌پذیری و رضایت زناشویی زوجین ناسازگار مؤثر بود.

**نتیجه‌گیری:** نتایج این مطالعه روشن نمود که روش مهارت حل مسئله اجتماعی بر روی افزایش میزان انطباق‌پذیری و رضایت زناشویی در زوجین ناسازگار تأثیر مثبتی دارد و این برنامه مداخله آموزشی در بهبود و افزایش صمیمیت زناشویی مؤثر است.

**کلیدواژه‌ها:** مهارت حل مسئله اجتماعی، انطباق‌پذیری، رضایت زناشویی، زوجین ناسازگار.

\*این مقاله، برگرفته از رساله دکتری تخصصی روانشناسی عمومی محمد بخشی مشهدلو از گروه روانشناسی، واحد اردبیل، دانشگاه آزاد اسلامی می‌باشد.

## ۱ مقدمه

اثربخش و بالقوه را برای حل مسئله در اختیار افراد قرار می‌دهد و باعث افزایش امکان انتخاب راه حل های مؤثر از بین راه حل های مختلف می‌شود (۸).

گروهی از محققان با تأثیق نتایج حاصل از مرور نظریه‌ها و یافته‌های پژوهشی گذشته در خصوص حل مسئله اجتماعی و پژوهش‌هایی که انجام داده بودند، الگوی حل مسئله اجتماعی را گسترش دادند (۹). این الگو بر پنج بعد متمرکز می‌شود که دو بعد آن مربوط به جهت‌یابی، یعنی جهت‌یابی مثبت مسئله<sup>۱</sup> و جهت‌یابی منفی مسئله<sup>۲</sup> هستند؛ سه بعد دیگر آن سبک‌ها یا الگوهای حل مسئله هستند و شامل سبک حل مسئله منطقی<sup>۳</sup>، سبک تکانشی-بی‌دقیق<sup>۴</sup> و سبک اجتنابی<sup>۵</sup> می‌شوند. جهت‌یابی مثبت مسئله و سبک حل مسئله منطقی ابعاد حل مسئله سازنده بوده و جهت‌یابی منفی مسئله، سبک تکانشی-بی‌دقیق و سبک اجتنابی ابعاد حل مسئله با کارکرد نامناسب هستند (۱۰).

جهت‌گیری حل مسئله اساساً مؤلفه‌ای انگیزشی است و در بیان این عمل به مجموعه‌ای از طرحواره‌های هیجانی-شناختی نسبتاً پایدار است که افکار و احساسات تعیین‌یافته یک فرد و همچنین توانایی حل مسئله او را در زندگی منعکس می‌کند. جهت‌یابی مثبت مسئله بازنایی از باور فرد به قابل حل بودن مسائل، خودکارآمدی، کوشش و مداومت و تعهد شخصی به حل مسائل است؛ اما جهت‌یابی منفی منعکس‌کننده باور فرد درباره تهدیدآمیز بودن مسائل و مشکلات، خودکارآمدی ضعیف، ناکام شدن هنگام حل مسائل و تحمل کم برای ناکامی است (۹).

حل مسئله منطقی یکی از ابعاد سازنده حل مسئله است که به منطق آگاهانه و نظام‌یافته و کاربرد مناسب مهارت‌های حل مسئله سازگارانه و کارآمد اشاره می‌کند. مهارت حل مسئله منطقی شامل خرده مهارت‌های تعریف مشکل، تولید و ارائه راه حل های متفاوت، تصمیم‌گیری، اجرای راه حل و نظارت و بازبینی دقیق پیامدهای آن و ارزیابی راه حل می‌شود (۱۱). سبک تکانشی-بی‌دقیق بعد منفی و ناکارآمد حل مسئله است که با تلاش‌های فعالانه برای به کاربردن راهبردها و فنون متفاوت همراه است، اما این تلاش‌ها به تکانشی بودن، بی‌احتیاطی، شتاب، انجمام ناقص کار و بازبینی و نظارت نامناسب بر پیامدهای راه حل منجر می‌شود. افرادی که این سبک را دارند، راه حل های معبدودی را در نظر می‌گیرند و بهشیوه تکانشی از اولین ایده رسیده به ذهن خود استفاده می‌کنند (۱۰).

بالاخره، سبک اجتنابی بعد دیگری از سبک‌های حل مسئله است که دارای کارکرد نامناسب است و باطفورفتن و مسامحه، منفعن بودن یا عدم فعالیت و وابستگی مشخص می‌شود. افرادی که در این بعد نمرة بیشتری می‌گیرند، ترجیح می‌دهند به جای مواجه شدن با مسئله از آن اجتناب کنند و پیدا کردن راه حل را به تعویق اندازند. آنان منتظر می‌شوند تا مسئله توسط دیگران حل شود و تلاش می‌کنند مسئولیت حل مسائل خود را به دوش دیگران بیندازند (۱۲)؛ بنابراین همان‌طور

خانواده سنگ بنای جامعه بزرگ بشری به شمار می‌رود که در پایداری روابط اجتماعی و رشد هریک از اعضای آن، دارای نقشی اساسی است. از نظر «لوی»<sup>۶</sup> خانواده واحدی اجتماعی است که اساس شکل‌گیری آن ازدواج می‌باشد (به نقل از ۱). آنچه در ازدواج مهم است، رضایت زناشویی و وضعیتی است که در آن، زن و شوهر در بیشتر موقع احساسی ناشی از خوشبختی و رضایت از همیگر در تعاملات میان فردی دارند (۲). در تعریفی که از رضایت زناشویی شده پنج عنصر و ویژگی مهم برای آن بر شمرده گردیده که عبارتند از: (الف) توافق زوجین در مسائلی که احتمال دارد باعث شکل‌گیری مشکلات حادی گردد؛ (ب) علائق و فعالیت‌های مشترک؛ (ج) بیان مداوم احساس عشق و علاقه و وجود اعتماد دوچاره بین زوجین؛ (د) وجود میزان کمتری از گلایه‌مندی و شاکی بودن در بین زن و شوهر و (ه) شکایت و ناراحتی اندک راجع به احساس بدیخت بودن، تنها و منزوی بودن، رنجیده خاطر بودن (۳). از این‌رو یکی از مؤلفه‌های مهمی که بر میزان پایداری، بقا و رشد خانواده تأثیرگذار است، وجود روابط دوچاره سالم بین زوجین و مبتنی بر سازگاری، انطباق‌پذیری و تفاهم است. سازگاری زناشویی از عوامل بسیار مؤثر و اثربخش بر خانواده است و زندگی خانوادگی در جریان تعاملات دوچاره و روزمره زوجین شکل می‌پذیرد و همین تعاملات به عنوان عامل اصلی معناده‌نده به زندگی خانوادگی محسوب می‌شود و حدود انتظارات اعضا خانواده را از همیگر معین می‌کند (۴). سازگاری زناشویی بر بسیاری از ابعاد زندگی فردی و اجتماعی زوجین از جمله سلامت روانی تأثیر به سزاوی دارد (۵). شتاب سرسام‌آور تحولات و پیشرفت‌های اخیر شبکه گستره و پیچیده ارتباطات انسانی و تغییرات سریع اجتماعی و فرهنگی مشکلات عدیدهای را بر سر سازش و سازگاری زوجین و دیگر افراد خانواده ایجاد کرده است. آمار بالای اختلافات خانوادگی و طلاق در دهه اخیر بیانگر وجود عدم انطباق‌پذیری و نارضایت زناشویی در میان زوجین است (۶). همچنین ارزیابی و مقایسه کارکرد خانواده میان زوج‌های راضی از زندگی زناشویی و زوج‌های ناراضی از زندگی و در حال طلاق شان می‌دهد که آشنایی نداشتن هر یک از زوجین با مهارت‌های روان‌شناسی و پذیرش نقش‌های خانوادگی در سوق دادن زوج‌ها به ناسازگاری و طلاق نقش چشمگیری دارند (۷).

یافته‌های یک پژوهش انجام شده حاکی از آن است که عوامل متعددی بر انطباق‌پذیری و رضایت زناشویی تأثیر می‌گذارد، از جمله عوامل تأثیرگذار مهارت حل مسئله است. حل مسئله اجتماعی<sup>۷</sup>، به عنوان فرایند شناختی-رفتاری معطوف به خود تلقی می‌گردد که شخص در آن تلاش می‌کند برای موقعیت‌های مشکل‌آفرین خاصی که در جریان زندگی روزانه با آن‌ها رو به رو می‌گردد راه حل های بهتر و سازگارانه را بررسی و کشف نماید. طبق تعریف بیان‌شده، فرایند حل مسئله فعالیتی هدف‌دار، مجدانه و هوشیارانه محسوب گردیده که راه حل های

<sup>4</sup> Rational problem solving

<sup>5</sup> Impulsivity-carelessness style

<sup>6</sup> Avoidance- Style

<sup>1</sup> Social Problem Solving

<sup>2</sup> Positive problem Orientation

<sup>3</sup> Negative problem Orientation

لازم به ذکر است که تمامی موارد اخلاقی لازم، اعم از بیان اهداف پژوهش، رازداری، اطمینان دادن به زوجین درزمینه محترمانه ماندن اطلاعات آنها، آزاد گذاشتن زوجین برای انصراف در صورت عدم تمایل به ادامه کار و سایر موارد به شرکت‌کنندگان ارائه شد. همچنین جلسات آموزشی برای شرکت‌کنندگان برنامه‌ریزی گردید که شرح جلسات آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی در جدول ۱ آورده شده است.

در پژوهش حاضر جهت ارزیابی کنش‌وری خانواده از مقیاس انطباق‌پذیری و پیوستگی خانوادگی<sup>۱</sup> (FACES-3) استفاده شد. این مقیاس به منظور ارزیابی کنش‌وری خانواده طراحی و تهیه شده است و از مقیاس‌های پرکاربرد برای اندازه‌گیری ساختار خانواده است. این مقیاس که سومین تجدیدنظر انطباق‌پذیری و پیوستگی خانوادگی است به منظور اندازه‌گیری دو بعد اصلی الگوی «سرکامپلکس» یعنی «پیوستگی» و «انطباق‌پذیری» خانواده توسط السون<sup>۲</sup> و همکاران (۱۴) طراحی شده است که براساس مقیاس لیکرت پنج تایی از ۱ تا ۵ کدگذاری شده‌اند. این ابزار پرسشنامه‌ای خودگزارشی، شامل ۲۰ سؤال است که ۱۰ سؤال آن، پیوستگی و ۱۰ سؤال نیز انطباق‌پذیری در خانواده را می‌سنجد و درخصوص ویژگی‌های روان‌سنگی این آزمون، اعتماد برای بعد پیوستگی ۰/۷۷ و برای بعد انطباق‌پذیری ۰/۶۲ گزارش شده است (۱۴). همچنین در پژوهش مظاهری و همکاران، اعتماد مقیاس حاضر توسط آلفای کرونباخ برای بعد پیوستگی ۰/۷۴ و برای بعد انطباق‌پذیری ۰/۷۵ به دست آمد (۱۵).

پرسشنامه استاندارد رضایت‌مندی زناشویی «انریچ<sup>۳</sup>» فرم کوتاه: برای بررسی رضایت زناشویی<sup>۴</sup>، از پرسشنامه انریچ استفاده گردید. فرم کوتاه این مقیاس توسط سلیمانیان (۱۶) تهیه شده است که دارای ۴۷ سؤال است. این پرسشنامه به منظور ارزیابی زمینه‌های بالقوه مشکل‌زا یا شناسایی زمینه‌های قوت و پرباری رابطه زناشویی به کار می‌رود. سلیمانیان با دسته‌بندی پرسش‌های مرتبط، ۴۷ پرسش فوق را به ۹ مؤلفه شامل: موضوعات شخصیتی، ارتباط دوستایی، حل تعارض، مدیریت مالی، فعالیت‌های اوقات فراغت، رابطه جنسی، فرزندپروری، ارتباط با اقوام و دوستان و جهت‌گیری مذهبی تفکیک کرده‌اند که هر یک از این مؤلفه‌ها بعد خاصی از رضایت زناشویی را اندازه می‌گیرند. در ایران اولین بار سلیمانیان همبستگی درونی این آزمون را برای فرم بلند ۰/۹۳ و برای فرم کوتاه ۰/۹۵ محاسبه و گزارش کرده است (۱۶).

برای محاسبه روایی پرسشنامه انریچ، شریف‌نیا روایی پرسشنامه رضایت زناشویی را با پرسشنامه سازگاری زوجی ابزار سنج خانواده درصد به دست آورد (۱۷). همچنین در پژوهشی دیگر که توسط مهدویان انجام یافت این مقیاس با مقیاس‌های رضایت خانوادگی و مقیاس رضایت از زندگی همبسته شد. نتایج نشان داد که ضریب همبستگی این پرسشنامه با رضایت خانوادگی از ۰/۴۱ تا ۰/۶۰، و با مقیاس‌های رضایت از زندگی از ۰/۳۲ تا ۰/۴۱ است که نشانه روایی سازه آن است (۱۸). روایی هم زمان این پرسشنامه با فرم اصلی توسط سلیمانیان ۰/۹۵ محاسبه شد (۱۶). روایی سازه پرسشنامه نیز بررسی

که در مطالب فوق عنوان شد تفاهم زوجین و سازگاری زناشویی در دوام و بقای خانواده نقش بهسازایی را ایفا می‌کند و همین تعاملات هستند که به زندگی خانوادگی معنا بخشیده و بر ابعاد مختلف زندگی مشترک از جمله سلامت روانی تأثیر می‌گذارند. از سویی دیگر نتایج تحقیقات و پژوهش‌های بررسی شده در حوزه مسائل زندگی مشترک زناشویی گویای این مهم بودند که آمار بالای اختلافات خانوادگی و طلاق در دهه اخیر نشانگر وجود عدم انطباق‌پذیری و نارضایتی زناشویی در میان زوجین است. همچنین آشنازی نداشتند هر یک از زوجین با مهارت‌های روان‌شناسی و پذیرش نقش‌های خانوادگی در سوق دادن زوج‌ها به ناسازگاری و طلاق نقش چشمگیری دارد و زندگی زوج‌هایی که امیدوار هستند که ازدواج موفق و ایده‌آل داشته باشند بدلیل ناآگاهی از مهارت‌های زندگی به رابطه‌ای سرد و بدون صمیمیت منتهی می‌شود. لذا با توجه به مطالب عنوان شده هدف از اجرای این پژوهش، بررسی اثربخشی آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی بر افزایش میزان انطباق‌پذیری و رضایت زناشویی در زوجین ناسازگار بود.

## ۲ روش بررسی

پژوهش حاضر از نوع طرح نیمه‌آزمایشی (پیش‌آزمون - پس‌آزمون با گروه آزمایش و گواه) بود. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل تمامی زوجینی بود که جهت حل مشکلات و تعارضات زناشویی به مراکز مشاوره شهر اردبیل تحت نظرارت نظام روان‌شناسی در سال ۹۶-۹۷ مراجعه کردند. در این طرح پس از اعلام فراخوان از بین داوطلبانی که خواهان حضور در طرح و واجد شرایط ورود در جلسات بودند، ۱۲ زوج که کمترین نمرات را در پرسشنامه رضایت زناشویی و انطباق‌پذیری خانوادگی کسب کردند و وضعیت زناشویی ناسازگارتری داشتند، انتخاب شدند. از آنچه‌ای که در گروه‌های مشاوره و روان‌درمانی بهتر است اندازه گروه بیش از ۱۰ تا ۱۲ نفر نباشد (۱۳). تعداد اعضا گروه‌ها را در پژوهش حاضر می‌توان مناسب دانست. از بین زوجینی که دارای حداقل ۵ سال سابقه زندگی مشترک بودند و همین‌طور در محدوده سنی ۲۶ تا ۵۵ سال قرار داشتند با روش گمارش تصادفی ۶ نفر به عنوان گروه آزمایش و ۶ نفر به عنوان گروه گواه اخصاص یافتد. از دیگر شرایط ورود به مطالعه، متقاضی طلاق بودن، حضور در تمامی جلسات تا پایان درمان و عدم دریافت خدمات مشاوره فردی در طول شرکت در جلسات درمانی بود. مصرف داروهای روان‌بیشکی و روان‌گردان نیز شرط خروج افراد از مطالعه در نظر گرفته شد. روش آماری استفاده شده در این پژوهش در دو سطح آمار توصیفی و آمار استنباطی بود. به طوری که از جداول توزیع فراوانی، میانگین و انحراف معیار برای توصیف داده‌ها و همچنین برای تجزیه و تحلیل فرضیات از آزمون تحلیل واریانس چندمتغیره (مانوا) استفاده شد. همچنین جهت بررسی نرمال‌بودن توزیع داده‌ها از آزمون کلموگروف‌اسمیرنف و برای بررسی پیش‌فرض همگنی ماتریس واریانس-کوواریانس متغیرهای پژوهش در گروه‌های مطالعه شده از آزمون باکس استفاده شد.

<sup>۱</sup>- Family Adaotionility And Cohesion Evalution Scale

<sup>۲</sup>- David h olson

<sup>۳</sup>- Enrich

<sup>۴</sup>- Marital Satisfaction

پرسشنامه رضایت زناشویی از بیرون، پاسخ به سوالات به صورت طیف لیکرت ۵ درجه‌ای از ۱=کاملاً موافق تا ۵=کاملاً مخالف، بوده و کمترین نمره ۴۷ و بیشترین نمره ۲۳۵ است؛ افرادی که نمرات آنها به روشن همسانی درونی، آلفای کرونباخ ۰/۸۵ محاسبه شد. در زیر ۱۵۰ است دارای میزانی از ناسازگاری زناشویی هستند.

جدول ۱. شرح جلسات آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی

جلسات	اهداف
جلسه اول	<ul style="list-style-type: none"> <li>- معارفه و آشنایی اعضاء با یکدیگر.</li> <li>- بیان انکارناپذیربودن مسئله در زندگی.</li> <li>- پرسش از اعضاء درباره شیوه‌هایی که قبل از برای حل مسائل خود استفاده می‌کردند.</li> <li>- معرفی کلی رویکرد حل مسئله و مراحل آن و بیان ضرورت آشنایی با آن.</li> <li>- تعیین رئوس و ساختار کلی جلسات و اهداف آموزشی.</li> <li>- توافق بر انتظارات بین اعضای گروه و درمانگر – ارائه تکلیف برای جلسه بعد.</li> </ul>
جلسه دوم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مرور تکالیف جلسه گذشته.</li> <li>- معرفی مرحله اول (تشخیص و توصیف مسئله، فهرست‌بندی و انتخاب مهمترین مسئله).</li> <li>- انجام تکالیف گروهی و اصلاح و بیان اشکالات تکلیف خانگی جلسه پیش.</li> <li>- ارائه جزو درباره حل مسئله جهت آشنایی بیشتر و ارائه تکلیف برای جلسه بعد.</li> <li>- دریافت بازخورد.</li> </ul>
جلسه سوم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مرور تکلیف و سؤال از اعضاء درباره مشکلات احتمالی هنگام انجام تکالیف.</li> <li>- انجام تکلیف در گروه و ارائه تکلیف برای جلسه آینده و دریافت بازخورد.</li> </ul>
جلسه چهارم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مرور تکالیف جلسات قبل و انجام تکلیف در گروه.</li> <li>- ارائه تکلیف برای جلسه بعد و دریافت بازخورد.</li> </ul>
جلسه پنجم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مرور تکلیف و آموزش تکنیک دوستون با معاایب و مزایای راه حل‌ها.</li> <li>- ارائه تکلیف برای جلسه بعد و دریافت بازخورد.</li> </ul>
جلسه ششم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مرور تکالیف و ادامه تکنیک دوستون و انتخاب مناسب‌ترین راه حل</li> <li>- ارائه تکلیف و دریافت بازخورد.</li> </ul>
جلسه هفتم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- دریافت بازخورد درباره مشکلات مربوط به جلسه گذشته.</li> <li>- بررسی نتیجه و بهکارگیری راه حل انتخاب شده، ارائه تکلیف، دریافت بازخورد.</li> </ul>
جلسه هشتم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مرور جلسات و دریافت بازخورد کلی درباره راه حل انتخاب شده.</li> <li>- بررسی میزان موفقیت یا شکست راه حل انتخاب شده و دلایل شکست احتمالی راه حل.</li> <li>- انتخاب راه حل دیگر در صورت کارساز نبودن راه حل بهکارگرفته شده.</li> <li>- دریافت بازخورد کلی به کل جلسات.</li> </ul>

### ۳ یافته‌ها

براساس نتایج آزمون توصیفی که در جدول ۲ آورده شده، در ویژگی‌های توصیفی (جمعیت شناختی) شرکت‌کنندگان از قبیل گروه سنی، تحصیلات، سابقه ازدواج و وضعیت مالی، تفاوت معناداری بین دو گروه آزمایش و گواه وجود ندارد. نتایج آزمون کلموگراف- اسمیرنف برای نرمال بودن متغیرهای پژوهشی نشان داد که داده‌های به دست آمده توزیع نرمال داشت و توزیع نمرات متغیر انتطباق‌پذیری و رضایت زناشویی در مرحله پس آزمون بعد از کنترل نمرات پیش آزمون در دو گروه آزمایش و گواه، معنادار شد ( $p < 0.001$ ). بدین معنا که آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی در افزایش میزان انتطباق‌پذیری و رضایت زناشویی زوجین ناسازگار مؤثر بود.

جدول ۲. داده‌های جمیعت‌شناختی گروه آزمایش و گواه

متغیرهای جمیعت‌شناختی				گروه آزمایش	گروه گواه	گروه گواه	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
گروه سنی	۳۵ - ۲۶	سال	۵	۴۱/۶۶	۴	۳۲/۳۴	۴	۴۱/۶۶	۶	۵۰	۶	۴۱/۶۶
	۴۵ - ۳۶	سال	۵	۴۱/۶۶	۲	۱۶/۶۶	۲	۱۶/۶۶	۷	۵۸/۳۴	۷	۵۰
	۵۵ - ۴۶	سال	۲	۱۶/۶۶	۲	۱۶/۶۶	۲	۱۶/۶۶	۳	۳۳/۳۴	۳	۲۵
تحصیلات	سیکل		۴	۳۳/۳۴	۶	۵۸/۳۴	۶	۵۰	۶	۴۱/۶۶	۵	۴۱/۶۶
	دیپلم		۴	۳۳/۳۴	۵	۴۱/۶۶	۵	۴۱/۶۶	۵	۴۱/۶۶	۵	۴۱/۶۶
	دانشگاهی		۱	۸/۳۳	۱	۱۶/۶۶	۲	۸/۳۳	۱۵	۱۰ - ۱۴	۱۵ سال به بالا	سابقه ازدواج
وضعیت مالی	بد		۳	۲۵	۴	۳۲/۳۴	۶	۴۱/۶۶	۶	۵۰	۶	۴۱/۶۶
	متوسط		۵	۴۱/۶۶	۲	۳۳/۳۴	۴	۳۳/۳۴	۲	۱۶/۶۶	۲	۱۶/۶۶
	خوب		۴	۳۳/۳۴	۴	۱۶/۶۶	۲	۱۶/۶۶	۲	۱۶/۶۶	۲	۱۶/۶۶

جدول ۳. میانگین و انحراف معیار نمرات پیش‌آزمون و پس‌آزمون انطباق‌پذیری و رضایت زناشویی در گروه آزمایش و گواه

متغیر	گروه				گواه پیش‌آزمون				گواه پس‌آزمون				آزمایش پیش‌آزمون			
	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار
انطباق‌پذیری	۱۷/۱۰	۵/۳۳	۱۷/۳۵	۵/۲۳	۱۷/۱۵	۴/۸۷	۲۳/۶۳	۴/۸۷	۲۲/۴۶	۱۷/۳۵	۴/۸۳	۱۷/۳۵	۵/۶۳	۵/۱۴	۵/۱۴	
رضایت زناشویی	۱۶/۱۳	۵/۴۱	۱۶/۱۵	۵/۴۱	۱۷/۳۵	۴/۸۷	۲۲/۴۶	۱۷/۳۵	۲۲/۴۶	۱۷/۳۵	۴/۸۳	۱۷/۳۵	۴/۸۷	۵/۶۳	۵/۶۳	

انطباق‌پذیری در این است که چه طور سیستم‌ها بین تغییرکردن در مقابله ثابت بودن تعادلی برقرار می‌سازد. بعبارت دیگر تمرکز بعد از انتطباق‌پذیری بر این است که چگونه سیستم بین شاخص‌جذابی در مقابله با هم بودن تعادل برقرار می‌سازد و بدین ترتیب آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی می‌تواند بر میزان انطباق‌پذیری زوجین ناسازگار تأثیر مثبت داشته باشد.

همچنین براساس یافته‌های پژوهش، مشاهده شد که روش آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی بر افزایش میزان رضایت زناشویی در زوجین ناسازگار مؤثر است که نتایج به دست آمده با تحقیقات جانسون و همکاران (۲۰) همسو است. جانسون و همکاران در تحقیقی به این نتیجه رسیدند که مهارت حل مسئله و آموزش ابراز وجود، رضایت زناشویی را افزایش می‌دهد. همچنین مهارت حل مسئله و ابراز وجود، قادر به پیش‌بینی تغییرات در رضایت زناشویی زوجین است. پاکروان و همکاران در پژوهشی که تحت عنوان اثربخشی روش آموزش حل مسئله بر رضایت زناشویی و نیمرخ روانی زوجین انجام دادند در یافتن که آموزش حل مسئله، راهبرد مناسبی در افزایش رضایت زناشویی و کاهش علائم روان‌شناختی زوجین است (۲۱).

در تبیین تأثیر آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی بر میزان رضایت زناشویی در زوجین ناسازگار این‌گونه می‌توان گفت که اغلب مشکلات زناشویی از نداشتن یا به کار نبستن مهارت‌های ارتباطی ناشی می‌شود

۴ بحث  
استفاده از روش آموزش حل مسئله، در بین درمان‌های مشکلات زناشویی جایگاه ویژه‌ای پیدا کرده است. پژوهش حاضر اثربخشی این روش را بر افزایش میزان انطباق‌پذیری و رضایت زناشویی زوجین ناسازگار آزمون کرده است. براساس یافته‌های پژوهش فعلی، نشان داده شد که روش آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی بر افزایش میزان انطباق‌پذیری در زوجین ناسازگار مؤثر است که با یافته‌های مطالعه سه‌هاب‌پور و همکاران همسو است. سه‌هاب‌پور و همکاران (۱۹) در پژوهشی نشان دادند که آموزش مهارت حل مسئله باعث افزایش انطباق‌پذیری و همیستگی مردان متأهل می‌شود. در تبیین نتایج می‌توان گفت که آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی ابزار مفیدی است که طی آن فرد تلاش می‌کند تا پاسخ‌های مقابله‌ای مؤثر یا سازگارانه را برای موقعیت‌های مشکل ویژه که در زندگی روزمره با آن‌ها روبرو است کشف یا ابداع کند. به عقیده السون خانواده‌ها و زوجین که عملکرد مناسبی دارند در سطح متعددی از انطباق‌پذیری قرار می‌گیرند و می‌توانند بین جذابی و با هم بودن تعدیل ایجاد کنند؛ در کنار اینکه فردی مستقل هستند با خانواده یا همسر خود رابطه عاطفی خوبی داشته باشند. انطباق‌پذیری خانواده در واقع میزان تغییر در رهبری، نقش ارتباطات و قواعد و قوانین در روابط بین زوجین را هدف قرار می‌دهد؛ این امر شامل رهبری (کنترل و نظم) سبک‌های مذاکره، روابط نقش و قواعد و مقررات بین‌فردی است. تمرکز اصلی در

وجود دارد. نظر به اینکه مهارت حل مسئله اجتماعی اثربخشی بیشتری دارد، پیشنهاد می شود که در حوزه این روش برای دست یابی به وحدت کل از جهت تهیه بسته درمانی، فعالیت های پژوهشی بیشتری صورت گیرد و اینکه کاربرد رویکرد مهارت حل مسئله اجتماعی همراه با سایر درمان های روان شناختی بر روی انواع تعارضات و مشکلات زناشویی به صورت تحقیقات پژوهشی انجام شود.

## ۵ نتیجه‌گیری

نتایج این مطالعه به خوبی روشن نمود که آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی باعث صمیمیت بیشتر زوجین شده است و این برنامه مداخله آموزشی در بهبود و افزایش صمیمیت زناشویی مؤثر است. می توان گفت که روش مهارت حل مسئله اجتماعی بر روی افزایش میزان انطباق‌پذیری و رضایت زناشویی در زوجین ناسازگار تأثیر مثبتی دارد.

## ۶ تشکر و قدردانی

از زوجین شرکت کننده در پژوهش و تمامی عزیزانی که به هر نحو ما را در اجرای این طرح یاری نمودند، تشکر و قدردانی می نماییم.

(۲۲). حل مسئله اجتماعی از جمله مهارت های سازنده ای است که می تواند مشکلات رابطه ای زوجین را کاهش دهد. همچنین آگاهی زوجین از طبیعی بودن اختلاف ها و تفاوت های زن و شوهر و نگریستن به تعارض به عنوان مسئله و چالشی برای حل کردن و نه یک عامل تهدیدکننده مخرب، می تواند در حل اختلافات آنها کمک به سازایی کند. صاحب نظران یکی از مشخصه های بسیار مهم موقعیت های مسئله آفرین از جمله تعارض زوجین را واکنش هیجانی افراد می دانند و عقیده دارند اولین قدم در تمامی مسائل زندگی زناشویی، ساده ترین آنها «مکث کردن و فکر کردن» است؛ به عبارتی اگر زوجین در هنگام مواجهه با مشکل فوراً پاسخ دهنده ممکن است وقت کافی برای پاسخ های شناختی باقی نگذارند؛ پاسخ هایی که به زوجین در انتخاب سلسه اقدامات مؤثر کمک می کند (۲۲). لذا شیوه حل مسئله اجتماعی به عنوان راهبرد شناختی می تواند در بروز واکنش های هیجانی زوجین مؤثر باشد و بدین ترتیب آموزش مهارت حل مسئله اجتماعی می تواند بر میزان رضایت زناشویی زوجین ناسازگار تأثیر مثبتی بگذارد.

البته این پژوهش با محدودیت هایی همراه بود، از جمله اینکه با توجه به محدودیت زمانی، اجرای دوره پیگیری جهت ارزیابی تداوم اثربخشی روش های درمانی میسر نشد، همچنین بدليل اینکه هر نوع درمان توسط خود محقق انجام شده است، احتمال اثر هاله ای

## References

1. Saroukhani B. Introduction to Family Sociology. First edition. Tehran: Sorush Publishing; 1991, pp: 255. [Persian]
2. Fathiye Ashtiyani A, Ahmadi Kh. The Studying of successful and unsuccessful marriages among students. Journal of Daneshvar-e-Raftar. 2004; 11(7):9-10. [Persian]
3. Karney BR, Coombs RH. Memory bias in long-term close relationships: Consistency or improvement?. Pers Soc Psychol Bull. 2000; 26(8): 959-70. Doi:10.1177/01461672002610006
4. Mehrabizadeh Honarmand M, Hoseinpoor M, Mehdizadeh L. The Effectiveness of Life Skills Training on Marital Adjustment of Married Women 20-40 Years. Journal of Studies in Learning & Instruction. 2010; 2(1): 125-39. [Persian]
5. Khodabkhshi Kulaie A. Comparison of Work-Family Conflict and Marital Adaptation in Man-Workers Turn-Off and Non-Turnaround Petrochemical Company of Southern Oil Fields. Journal of career & Organization counseling.2016; 7(22): 55. [Persian]
6. Shahgholian M, Jan Nesar Shargh R, Abdollahi MH. The Relationship between Emotional Intelligence and Coping Styles with Stress with Communication patterns between couples.2007; 6(22):76.[Persian]
7. Bahari F. Evaluation and comparison of family performance of non-divorced couples and divorced couples referring to the legal medicine organization of the country [Thesis for the Master]. [Tehran, Iran]: Tarbiat Moalem University of Tehran; 2001, pp:77-79. [Persian]
8. D'Zurilla TJ, Nezu A, Maydeu-Olivares A. Social Problem-Solving Inventory-Revised (SPSI-R). North Tonawanda, NY: Multi-Health Systems, Inc; 2002.
9. D'Zurilla TJ, Nezu AM, Maydeu-Olivares A. Problem solving theory, research and social training. Washington DC: American Psychological. 2005; pp:15.
10. Abolmaali Kh. Criminology and delinquency theories (with an emphasis on social cognition). Second edition. Tehran: Arjmand Publications; 2010, pp: 60. [Persian]
11. Maydeu Olivares A, Dzurilla TJ. A Factor analytic study of social problem- solving inventory: An integration of theory and data. Cogn Ther Res. 1996; 20(2):115-33.

12. Bornstein Ph. Recognition and treatment of marital conflict (marital therapy). Sohrabi H. (Persian translator). First edition. Tehran: Institute for Cultural Services expressive; 2003, pp: 145-6. [Persian]
13. Sanai B. Group couceling and psychotherapy. Ninth edition.Tehran: Chehr publication; 2013, pp: 85. [Persian]
14. Olson DH. Circumplex Model of marital and family systems. Journal of Family Therapy. 2000; 22(2):144-67.
15. Mazaheri A. Sadeghi M. Heydari M. The Comparison of the perception and the ideals of the family structure of Derviddin and their young children. Journal of family research.2008; 4(16): 329-351. [Persian]
16. Soleimanian AA. The Effect of Irrational Thoughts on Marital Satisfaction, [Masters Degree in Counseling and Guidance]. [Bojnord,Iran]: Islamic Azad University, Bojnourd Branch; 1994,pp:101-21. [Persian]
17. Sharifiya F. The Relationship Between Satisfaction with marriage and Depression mothers and Their Relationship with Individual-Social Adjustment and Academic Performance of Their Students in Ahvaz City [Master's Degree in Educational Psychology]. [Ahvaz, Iran]: Faculty of Education and Psychology, Chamran martyr of Ahwaz University;2000. [Persian]
18. Mahdavian F. Role of Communication Training on Marital Satisfaction and Mental Health [Masters Degree in Clinical Psychology]. [Tehran, Iran]: Medical Sciences and Health Services of Iran;1997.[Persian]
19. Sohrabpour Gh, Nouruzi Dashtaki M, Madani Y. Effectiveness of problem-solving skills on the level of family adaptability and solidarity. The first National Congress of Family Psychology in designing a Desirable family model. Ahwaz, Iranian Society of Family Psychology, Shahid Chamran University of Ahvaz; 2014. [Persian]
20. Johnson MD, Cohan LC, Davial J, Lawrence E, Rogge RD, Karney BR, et al. Problem-solving skills and affective expression as predictors of change in marital satisfaction. 2015; 73(1):15-27.
21. Pakravan E, Haghayegh S, Nshatdoust H, Molavi H. Efficacy of problem solving method on the marital satisfaction and psychological profile of the couples of Brojen city.Cultre counsouling and Psychotherapy. 2013; 4(16): 15-31. [Persian]
22. Marvin RG. Gerald CD. Clinical Behavior Therapy. Maher F. (Persian translator). First edition. Mashhad: Astan Quds Razavi Publishing House;1991,pp:357.